

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã khóa XV – kỳ họp thường lệ

Thực hiện nội dung Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, Hội đồng nhân dân xã khóa XV, nhiệm kỳ 2026-2031; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, có ý nghĩa quan trọng trong việc bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và giữ vững ổn định tình hình tại địa phương.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo nguyên tắc chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm, xử lý kịp thời ngay từ cơ sở; lấy đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật làm giải pháp ưu tiên nhằm hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp.

UBND xã thường xuyên chỉ đạo rà soát các lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh kiến nghị, phản ánh, nhất là lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường và các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân; đồng thời tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết công việc, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

Bên cạnh đó, UBND xã duy trì nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; tăng cường nắm bắt tình hình dư luận, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để kịp thời chỉ đạo giải quyết các vấn đề phát sinh, không để hình thành các điểm nóng về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành trong 06 tháng đầu năm 2026 được triển khai đồng bộ, bảo đảm sự chủ động, thống nhất và xuyên suốt trong tổ chức thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, hạn chế phát sinh đơn thư và giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân

UBND xã duy trì thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Tư hằng tuần; công tác tiếp công dân thường xuyên được bố trí thực hiện tại Bộ phận Tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần.

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh trường hợp công dân đến thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo thông qua hoạt động tiếp công dân định kỳ và thường xuyên.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư

- Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Đối với kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND xã đã tiếp nhận 10 đơn, nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Sau khi tiếp nhận, các đơn thư được phân loại, xác định thẩm quyền và giao các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả xử lý như sau:

+ Tổng số đơn tiếp nhận: 10 đơn¹.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 03 đơn².

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 07 đơn. Trong đó: Đơn đã giải quyết: 05 đơn³; Đơn đang giải quyết: 02 đơn⁴.

¹ Trong đó có 07 đơn công dân gửi trực tiếp tại UBND xã (liên quan đến đất đai) và 03 đơn do Sở Nội vụ tỉnh chuyển đến UBND xã liên quan đến chế độ, chính sách (đơn của bà Lê Thị Nghiêm, bà Bé Thị Phụng và ông Lê Văn Vinh)

² (1) Đơn của ông Ngô Văn Kính trú tại thôn Đắc Tô 5, xã Đắc Tô về nội dung về việc xác định vị trí thửa đất, đo đạc và cung cấp thông tin địa chính; phản ánh về quá trình giải quyết hồ sơ, việc hướng dẫn và thái độ ứng xử của viên chức, người lao động thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đắc Tô (cũ), nay là Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực X: Đối với nội dung này qua kiểm tra, xác minh không thuộc thẩm quyền của UBND xã, UBND xã đã có văn bản số 648/UBND-VP ngày 11/6/2026 trả lời cho công dân và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

(2) Đơn của bà Lê Thị Nghiêm chuyên viên Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã gửi đơn kiến nghị đề nghị xếp lại bậc lương đối với công chức đã có thời gian công tác trước khi được tuyển dụng, có đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ đã đảm nhiệm trước đây: Đối với nội dung đơn này UBND xã đã có văn bản số 467/UBND-VHXXH ngày 12/5/2026 gửi đơn kiến nghị của bà Lê Thị Nghiêm đến Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã xem xét, giải quyết theo phân cấp quản lý công chức.

(3) Đơn của ông Lê Văn Vinh Đơn chuyên viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã đề nghị làm rõ và khẳng định việc áp dụng Nghị định số 76/2019/NĐ-CP đối với trường hợp cá nhân: Sau khi nhận đơn từ Sở Nội vụ chuyển về UBND xã đã có văn bản số 510/UBND-VP ngày 20/5/2026 chuyển các nội dung liên quan đến đơn kiến nghị của ông Lê Văn Vinh (chuyên viên cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Ngọc Tụ) tới Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Ngọc Tụ xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

³ (1) Đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Tuấn ở thôn Tân Cảnh 5, xã Đắc Tô: UBND xã đã chỉ đạo kiểm tra, giải quyết tranh chấp lối đi và nương thủy lợi theo đơn của công dân Nguyễn Văn Tuấn tại văn bản số 305/UBND-VP ngày 13/4/2026. Tổ chức hòa giải tranh chấp giữa các bên tại UBND xã vào ngày 27/5/2026, Kết thúc buổi hòa giải, UBND xã đã ban hành Thông báo số 54/TB-UBND ngày 09/6/2026 thông báo kết quả, theo đó Hội đồng hòa giải xác định việc hòa giải tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Văn Tuấn và ông Lương Viết Quý không thành và Ủy ban nhân dân xã đã hướng dẫn các bên thực hiện quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

(2) Đơn kiến nghị của bà Mai Thị Thơm trú tại thôn Tân Cảnh 5, xã Đắc Tô về yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai: Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã ban hành Thông báo số 46/TB-UBND, ngày 17/12/2025 về việc thụ lý đơn yêu cầu tranh chấp đất đai; đồng thời chỉ đạo các cơ quan liên quan thu thập tài liệu, hồ sơ pháp lý về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất và nguyên nhân phát sinh tranh chấp và đã thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất

Quá trình giải quyết được thực hiện bảo đảm khách quan, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn và gắn với việc giải thích, hướng dẫn để người dân hiểu, đồng thuận trong quá trình thực hiện.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Trách nhiệm của người đứng đầu, các cơ quan chuyên môn và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ từng bước được nâng cao; việc tiếp công dân được duy trì nền nếp, việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời, đúng thẩm quyền.

Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn ngày càng chặt chẽ hơn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa thật sự đa dạng, chủ yếu được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên phạm vi tiếp cận của người dân còn hạn chế.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, theo dõi và lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn thư chưa được thực hiện đồng bộ.

đại. Ngày 12/03/2026, Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai giữa bà Mai Thị Thơm¹ và ông Hà Văn Cháp. Sau buổi hòa giải UBND xã đã ban hành Thông báo số 31/TB-UBND ngày 02/4/2026 Thông báo kết quả hòa giải cuộc hòa giải giữa bà Mai Thị Thơm ở tại thôn Tân Cảnh 5, xã Đắk Tô, tỉnh Quảng Ngãi và ông Hà Văn Cháp, trú thôn 5, xã Bờ Y, tỉnh Quảng Ngãi không thành. Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai đã hướng dẫn cho các bên có liên quan khởi kiện ra Tòa án để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho các bên theo quy định.

(3) Đơn kiến nghị của bà Trần Thị Ngọc trú tại thôn Kon Pring, xã Ngọc Tụ. Đơn có nội dung phản ánh về việc chênh lệch diện tích đất trong giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất sau khi cấp đổi theo chương trình đo đạc địa chính chính quy so với giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cũ: Sau khi nhận đơn UBND xã đã ban hành văn bản số 179/UBND-VP ngày 11/3/2026 chỉ đạo kiểm tra, tham mưu xử lý, trả lời đơn kiến nghị của công dân. Sau khi kiểm tra, xác minh UBND xã đã có văn bản trả lời, hướng dẫn bà Trần Thị Ngọc liên hệ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực X để được đo đạc, cung cấp thông tin và hồ sơ cấp Giấy chứng nhận năm 2014 (đơn, trích lục, quyết định...) để làm cơ sở đề nghị cấp đổi, cấp lại cho bà Trần Thị Ngọc.

(4) đơn trình báo của bà Nguyễn Thị Dung trú tại thôn Đắk Chờ, xã Ngọc Tụ về trộm cắp tài sản: Sau khi nhận đơn, UBND xã đã ban hành văn bản số 45/UBND-VP ngày 22/01/2026 chỉ đạo Công an xã: Chủ trì, cùng với Thôn trưởng thôn Đắk Chờ tiến hành kiểm tra, xác minh làm rõ, xử lý giải quyết dứt điểm bức xúc của người dân. Ngày 10/02/2026 Công an xã đã tiến hành xác minh và tổ chức cho 02 bên thỏa thuận hòa giải tại Công an xã. Cả 02 bên đã thống nhất mức bồi thường, thực hiện bồi thường và cam kết không khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến nội dung trên.

(5) Đơn kiến nghị của bà Bé Thị Phượng Kiến nghị xếp bậc lương công chức tương ứng theo vị trí việc làm được tuyển dụng: Sau khi nhận đơn từ Sở Nội vụ chuyển về, UBND xã đã giao Phòng Văn hóa – Xã hội kiểm tra nội dung kiến nghị. Ngày 04/6/2026 UBND xã đã có văn bản số 419/UBND-VHXXH trả lời, làm rõ nội dung kiến nghị trong đơn của công dân.

⁴ (1) Đơn kiến nghị của ông Lê Văn Ngọ trú tại thôn Đắk Dé, xã Ngọc Tụ về ông Trịnh Bá Quyền, trú tại thôn Đắk Manh 2, xã Ngọc Tụ đã trồng cây keo trên phần đất của ông với diện tích khoảng 0,5 sào

(2) Đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Ngân trú tại thôn Đắk Dé xã Ngọc Tụ về việc ông A Ngui làm ruộng, cuộc bờ sát chân hàng rào nhà ông mặc dù đã được nhắc nhở nhưng ông A Ngui không nghe và vẫn tiếp tục cuộc bờ.

3. Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa được đổi mới thường xuyên; việc tiếp cận và cập nhật các quy định pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là đối với các quy định liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trình độ dân trí của một bộ phận nhân dân chưa cao, hiểu biết chưa đúng với những cơ chế chính sách dẫn đến việc yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Trong 06 tháng cuối năm 2026, UBND xã tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường tính chủ động trong công tác phòng ngừa, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

Để thực hiện tốt các nhiệm vụ trên, UBND xã tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; kịp thời xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư ngay từ khi tiếp nhận; bảo đảm giải quyết đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh, không để tồn đọng, kéo dài.

3. Tăng cường công tác phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

Chủ động nắm bắt tình hình tại địa bàn dân cư; tăng cường đối thoại, giải thích, hướng dẫn để người dân hiểu và thực hiện đúng các quy định của pháp luật; kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

Đồng thời, tập trung theo dõi các lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh kiến nghị, phản ánh, nhất là lĩnh vực đất đai, quản lý trật tự xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các chính sách an sinh xã hội.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và cải cách hành chính.

Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện

thuận lợi cho người dân và tổ chức trong quá trình giao dịch với cơ quan nhà nước.

5. Nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành đáp ứng yêu cầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Tiếp tục củng cố sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, theo dõi, giải quyết công việc, bảo đảm phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các ban HĐND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Sa Phương