

BÁO CÁO

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri về bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

Căn cứ Công văn số 5649/UBND-KGVX ngày 16/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về nhân lực tại Trạm Y tế cấp xã; Công văn số 3323/SYT-TCHC ngày 18/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về rà soát và cung cấp thông tin báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về nhân lực tại Trạm Y tế cấp xã, Ủy ban nhân dân xã Ngọk Tụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

PHẦN THỨ NHẤT

KHÁI QUÁT CHUNG

1. Khái quát tình hình kiến nghị của cử tri và việc tiếp nhận, giải quyết

Trong thời gian qua, trên địa bàn xã Ngọk Tụ chưa tiếp nhận kiến nghị nào của cử tri liên quan đến nhân lực y tế cơ sở. Đa số là những khó khăn vướng mắc của Trạm Y tế xã trong triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn trên địa bàn xã. Trạm Y tế xã là đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã, đảm bảo các hoạt động thực hiện theo Thông tư số 43/TT-BYT ngày 15/11/2025 và Thông tư số 53/TT-BYT ngày 25/11/2025. Tuy nhiên đến nay, Trạm Y tế xã còn khó khăn thực hiện các nội dung theo quy định vì thiếu nhân sự (*chưa thành lập các tổ chức phòng thuộc Trạm*).

2. Khái quát công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và quản lý Nhà nước về y tế luôn được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; đã ban hành các kế hoạch và văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân theo quy định.

Trạm Y tế cơ sở từng bước được nâng cấp, hoàn thiện và phát triển đảm bảo yêu cầu khám, chữa bệnh cho Nhân dân; đã phân công nhiệm vụ cho Trạm Y tế xã và các bộ phận liên quan; bước đầu bố trí kinh phí, tạo điều kiện để Trạm Y tế xã thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

UBND xã đã quan tâm, chỉ đạo sát sao công tác y tế cơ sở, kịp thời giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn.

PHẦN THỨ HAI

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

I. VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ VỀ TUYỂN DỤNG, BỐ TRÍ VÀ SỬ DỤNG NHÂN LỰC

- Sau khi sáp nhập theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, nhân lực Trạm Y tế xã Ngọc Tú được tiếp nhận nguyên trạng từ 02 Trạm Y tế cũ (*Trạm Y tế Ngọc Tú; Trạm Y tế Đăk Rơ Nga*). Hiện nay, toàn bộ nhân lực đã được bố trí ổn định tại 01 Trạm Y tế xã và 01 Điểm Y tế.

- Số liệu nhân lực hiện tại: Tổng số nhân lực là **12 người**, bao gồm:

- + 02 Bác sĩ;
- + 02 Y sĩ;
- + 02 Điều dưỡng;
- + 02 Hộ sinh;
- + 02 Dược sĩ;
- + 02 Dân số.

- Gồm 11 nhân viên y tế thôn bản, 11 cộng tác viên dân số hoạt động.

Biến động nhân lực: Từ năm 2025 (*từ chuyển nguyên trạng Trạm Y tế về Ủy ban nhân dân xã quản lý*) đến nay, số nhân lực nghỉ việc hoặc chuyển công tác là 0 người; số nhân lực được tuyển biên chế mới 0 người.

II. ĐÁNH GIÁ SỐ LƯỢNG, CƠ CẤU VÀ KHẢ NĂNG ĐÁP ỨNG NHIỆM VỤ

1. Đánh giá chung

- Tổ chức mạng lưới: Số Trạm Y tế giảm từ 02 Trạm xuống còn 01 Trạm; số Điểm Y tế tăng từ 0 lên 01 Điểm, giúp mở rộng phạm vi tiếp cận dịch vụ y tế gần dân hơn.

- Mức độ đáp ứng: Trạm Y tế hiện đảm bảo có bác sĩ với tỷ lệ 100%. Tuy nhiên so với quy mô dân số (*8.633 người dân*) sau sáp nhập thực hiện mô hình chính quyền mới thì số lượng bác sĩ chưa đảm bảo đáp ứng trong công tác khám, chữa bệnh chăm sóc sức khỏe nhân dân và chưa có quyết định cụ thể về định mức nhân lực theo mô hình mới.

- Lực lượng hỗ trợ: Có 11 nhân viên y tế thôn bản và 11 cộng tác viên dân số đang hoạt động hiệu quả trên địa bàn, phục vụ quy mô dân số 8.633 người dân (*Hiện nay đang làm hồ sơ kiện toàn nhân viên y tế thôn, cộng tác viên dân số sau khi sáp nhập thôn trên địa bàn, lực lượng hỗ trợ giảm từ 11 xuống thành 07 nhân viên, cộng tác viên tương ứng với 7 thôn trên địa bàn*).

2. Công tác chuyên môn

Công tác khám, chữa bệnh ban đầu cho Nhân dân: Trạm Y tế xã đã duy trì hoạt động khám, chữa bệnh ban đầu cho Nhân dân theo quy định; thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế cơ bản đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu của người dân trên địa bàn, nhất là đối với các bệnh thông thường và bệnh mạn tính, các hồ sơ bệnh nhân được cập nhật.

- Công tác y tế dự phòng: Trạm Y tế xã đã triển khai các hoạt động y tế dự phòng theo hướng dẫn của ngành y tế; thực hiện chương trình tiêm chủng mở rộng, giám sát dịch bệnh và phòng, chống dịch trên địa bàn; trong thời gian giám sát không ghi nhận ổ dịch lớn phát sinh.

- Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm (VSATTP): Công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức về VSATTP được triển khai tại các thôn và các cơ sở kinh doanh thực phẩm; Trạm Y tế xã đã phối hợp với các ban, ngành trong kiểm tra, giám sát VSATTP, góp phần hạn chế nguy cơ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn.

- Công tác dân số và phát triển, chăm sóc sức khỏe bà mẹ - trẻ em: Được Trạm Y tế xã triển khai theo kế hoạch; thực hiện truyền thông, tư vấn các biện pháp tránh thai, khám sức khỏe tiền hôn nhân, theo dõi phụ nữ mang thai, chăm sóc sức khỏe trẻ em, tiêm chủng đầy đủ theo chương trình; các chỉ tiêu cơ bản được duy trì ổn định.

- Công tác quản lý hành nghề y, được ngoài công lập: UBND xã chỉ đạo phòng Văn hóa - Xã hội xã và Trạm Y tế xã, các đơn vị liên quan phối hợp trong quản lý các cơ sở hành nghề y, được ngoài công lập trên địa bàn; thực hiện kiểm tra, hướng dẫn các cơ sở chấp hành quy định của pháp luật; qua giám sát chưa phát hiện vi phạm nghiêm trọng.

III. CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG VÀ ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC

- Khó khăn: Khối lượng công việc ngày càng tăng do phải thực hiện đồng thời các nhiệm vụ khám chữa bệnh, y tế dự phòng, tiêm chủng, giám sát dịch bệnh, chuyển đổi số, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử... trong khi Trạm chưa có biên chế chuyên trách về hành chính, kế toán, công nghệ thông tin.

- Về điều kiện cơ sở vật chất: Trạm Y tế được đầu tư xây dựng từ nhiều năm trước đã có dấu hiệu xuống cấp, diện tích sử dụng hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu hoạt động chuyên môn. Tuy nhiên hạ tầng CNTT và một số trang thiết bị y tế chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu chuyển đổi số và quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử chưa đầy đủ.

- Về điều kiện bảo đảm hoạt động chuyên môn: Trang thiết bị y tế tại Trạm Y tế còn thiếu hoặc đã xuống cấp; việc bổ sung, thay thế thiết bị còn gặp khó khăn. Nguồn thuốc, vật tư y tế cơ bản đáp ứng nhu cầu nhưng vẫn còn những thời điểm chưa thực sự đầy đủ. Hạ tầng công nghệ thông tin và các điều kiện phục vụ chuyển đổi số tại tuyến cơ sở chưa đồng bộ.

- Năng lực quản lý: Cán bộ quản lý Trạm Y tế chưa được đào tạo chuyên sâu về quản lý hành chính nhà nước và quản trị đơn vị sự nghiệp công lập, còn thiếu kinh nghiệm trong công tác quản lý trong điều kiện chính quyền hai cấp và giao quyền tự chủ.

- Về môi trường làm việc: Môi trường làm việc cơ bản ổn định, đoàn kết và tạo điều kiện để viên chức hoàn thành nhiệm vụ; tuy nhiên áp lực công việc lớn, phạm vi quản lý rộng và thường xuyên phải thực hiện nhiều chương trình, nhiệm vụ cùng lúc.

- Về điều kiện làm việc tại địa bàn khó khăn: Địa bàn quản lý rộng, địa hình chủ yếu là đồi núi, giao thông đi lại khó khăn, đặc biệt trong mùa mưa thường xảy ra sạt lở, chia cắt cục bộ, ảnh hưởng đến việc triển khai các hoạt động chuyên môn, công tác phòng chống dịch bệnh, khám chữa bệnh lưu động và chăm sóc sức khỏe cho người dân.

- Về các nguồn lực khác phục vụ hoạt động chuyên môn: Nguồn kinh phí hoạt động, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và đào tạo phát triển nguồn nhân lực còn

hạn chế so với nhu cầu thực tế; do đó cần tiếp tục được quan tâm, hỗ trợ trong thời gian tới nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của y tế cơ sở.

PHẦN THỨ BA

ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, công tác bố trí, sắp xếp nhân lực tại Trạm Y tế xã được triển khai kịp thời, bảo đảm ổn định tổ chức bộ máy và duy trì hoạt động chuyên môn. Nguồn nhân lực của 02 Trạm Y tế trước đây được tiếp nhận, bố trí phù hợp tại Trạm Y tế xã và Điểm Y tế, bảo đảm duy trì đầy đủ các hoạt động khám, chữa bệnh, y tế dự phòng, tiêm chủng mở rộng, phòng, chống dịch bệnh và các chương trình y tế trên địa bàn.

Việc sắp xếp, bố trí lại nhân lực đã góp phần sử dụng hiệu quả đội ngũ viên chức y tế hiện có, bảo đảm Trạm Y tế có bác sĩ công tác, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và phối hợp thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi trong việc phân công nhiệm vụ, phát huy năng lực chuyên môn của từng viên chức, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.

Hoạt động của Trạm Y tế xã từng bước đi vào ổn định, các nhiệm vụ chuyên môn được triển khai thường xuyên, liên tục, không làm gián đoạn việc cung cấp dịch vụ y tế cho người dân. Tuy nhiên, do khối lượng công việc tăng lên sau khi sắp xếp đơn vị hành chính và yêu cầu thực hiện đồng thời nhiều nhiệm vụ về quản lý hành chính, chuyển đổi số, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, trong khi chưa có biên chế chuyên trách đối với một số vị trí hỗ trợ, nên đội ngũ viên chức y tế vẫn chịu áp lực công việc tương đối lớn.

2. Nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, bố trí và sử dụng hiệu quả đội ngũ viên chức y tế hiện có; chủ động phân công nhiệm vụ phù hợp với vị trí việc làm và năng lực chuyên môn, bảo đảm đáp ứng yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng quản lý, chuyển đổi số và sử dụng các phần mềm quản lý y tế, hồ sơ sức khỏe điện tử cho đội ngũ viên chức Trạm Y tế.

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, hạ tầng công nghệ thông tin; bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động khám, chữa bệnh, y tế dự phòng và thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

Tăng cường sự phối hợp giữa Trạm Y tế với các phòng, ban chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn trong triển khai các chương trình y tế cộng đồng, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe, tiêm chủng mở rộng, phòng, chống dịch bệnh và chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Tiếp tục phát huy vai trò của nhân viên y tế thôn, bản và cộng tác viên dân số trong công tác tuyên truyền, quản lý sức khỏe cộng đồng, giám sát dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu và triển khai các chương trình y tế tại cơ sở.

3. Kiến nghị

*** Đối với Sở Y tế:**

Quan tâm đề xuất xuất cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và hạ tầng công nghệ thông tin cho Trạm Y tế cấp xã; bổ sung máy tính, máy in, máy quét (scanner), đường truyền Internet ổn định và các trang thiết bị cần thiết để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử.

Tăng cường tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng quản lý, chuyển đổi số và sử dụng các phần mềm chuyên ngành cho đội ngũ viên chức y tế cơ sở.

Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, hỗ trợ chuyên môn đối với Trạm Y tế cấp xã; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành hoặc hướng dẫn thống nhất về tổ chức bộ máy, vị trí việc làm, định mức nhân lực và cơ chế hoạt động của Trạm Y tế cấp xã, bảo đảm phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

(có Phụ lục báo cáo kèm theo)

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết kiến nghị của cử tri về bảo đảm nhân lực y tế tại Trạm Y tế cấp xã trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương hai cấp của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tú./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (B/cáo);
- CT và các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, PVHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Thu Thủy