

Số: /KH-UBND

Ngọc Tụ, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác chuyển đổi số xã Ngọc Tụ năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch công tác Chuyển đổi số xã Ngọc Tụ năm 2025, như sau:

I. MỤC TIÊU

- Thực hiện phát triển chính quyền điện tử; tập trung thực hiện các nhiệm vụ: Dữ liệu đất đai, tư pháp - hộ tịch, sổ sức khỏe điện tử, dữ liệu để cung cấp dịch vụ trên VNeID, tạo nền móng ban đầu, sẵn sàng chuyển sang phát triển chính quyền số trong hoạt động chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân xã. Phát triển kinh tế số, xã hội số thúc đẩy chuyển đổi số khu vực doanh nghiệp, khu vực nông thôn theo tiêu chí nông thôn mới; triển khai đầy đủ các yêu cầu cơ bản về đảm bảo an toàn thông tin theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tổ chức triển khai thực hiện các chính sách, nhiệm vụ về chuyển đổi số. Kiện toàn, phát triển nhân lực chuyển đổi số trong khu vực cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; phát triển mạng lưới chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát

- Phát huy vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu; phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, xuyên suốt giữa các cơ quan, đơn vị, nhất là đối với các nhiệm vụ phối hợp, liên ngành.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị; lấy nhiệm vụ phát triển con người, bảo đảm và cải thiện dân sinh làm mục đích, minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp.

2. Thể chế, chính sách số: Triển khai thực hiện các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân xã trên môi trường điện tử (sau khi có văn bản hướng dẫn của tỉnh); thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của tỉnh; triển khai các chính sách hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Hạ tầng số: Duy trì, vận hành hạ tầng kỹ thuật liên tục, ổn định và nâng cấp mở rộng để đáp ứng phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số trong giai đoạn sau sát nhập.

4. Nhân lực số

- Rà soát, đánh giá trình độ, năng lực, chất lượng đội ngũ làm công tác chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị và các thôn để có phương án, giải pháp đào tạo, tập huấn, bổ sung nguồn nhân lực số đáp ứng yêu cầu chính quyền địa phương 2 cấp.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị thuộc xã; bồi dưỡng kỹ năng thể chế hóa nhiệm vụ chuyển đổi số, nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo về công tác chuyển đổi số.

- Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và sự cố an toàn thông tin mạng và Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã nhằm hỗ trợ người dân, trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, người đồng bào dân tộc thiểu số thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công; Đồng thời xử lý sự cố cấp cơ sở như tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số hiện có; phát huy mạnh mẽ vai trò xung kích của Tổ Công nghệ số cộng đồng để lan tỏa phong trào chuyển đổi số sâu rộng đến mọi tầng lớp nhân dân.

- Tổ chức hoặc tham gia các khóa đào tạo, tập huấn cập nhật giải pháp, công nghệ mới cho cán bộ kỹ thuật về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị. Triển khai các chương trình hợp tác của Ủy ban nhân dân xã để huy động nhân lực có chất lượng cao theo nhu cầu.

5. Phát triển dữ liệu số

- Hoàn thành công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực tại cơ quan nhà nước cấp xã theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; thúc đẩy nâng cao tỷ lệ tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt mức trung bình của cả nước.

- Tăng cường kết nối, phân tích, tạo lập cơ sở dữ liệu, đảm bảo dữ liệu phục vụ hoạt động của các cơ quan, đơn vị, chính quyền số cấp xã.

- Tiếp tục làm sạch dữ liệu trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp và các doanh nghiệp; từng bước đưa hoạt động của tổ chức dựa trên dữ liệu, tạo tiền đề để chuyển sang giai đoạn hoạt động thuần trên môi trường số; đảm bảo dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân xã.

6. An toàn thông tin mạng

- Triển khai đầy đủ, kịp thời đối với các khuyến cáo, cảnh báo của Cục An toàn thông tin; tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn trên không gian mạng, triển khai hoạt động đào tạo trực tuyến cho người dân, người lao động sau khi có văn bản hướng dẫn của cấp trên và đưa nội dung hướng dẫn về an toàn thông tin vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đăng ký tập huấn nâng cao kỹ năng xử lý cho lực lượng cán bộ kỹ thuật tại cơ quan nhà nước; Tham gia hoạt động diễn tập đối với Đội ứng cứu sự cố an

toàn thông tin mạng để nâng cao kỹ năng thực chiến.

7. Chính quyền số: Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên toàn địa bàn xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

8. Kinh tế số và xã hội số: Phát triển kinh tế số và xã hội số khu vực nông thôn theo Quyết định số 924/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021 - 2025; Văn bản số 3445/BN-VPĐP ngày 29/5/2023 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về triển khai xây dựng mô hình thí điểm xã Nông thôn mới thông minh, xã thương mại điện tử.

9. Nâng cao nhận thức: Đẩy mạnh truyền thông về chuyển đổi số; tiếp tục tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia bằng phương thức mới, cách làm mới; thực hiện truyền thông chuyển đổi số trên môi trường đa nền tảng; huy động nguồn lực truyền thông xã hội trong truyền thông chuyển đổi số; đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới chuyển đổi số, mạng lưới tư vấn viên chuyển đổi số và đặc biệt, lấy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng là hạt nhân, nòng cốt trong truyền thông và nâng cao kỹ năng số, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin trong cộng đồng.

(Có chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục kèm theo).

III. GIẢI PHÁP

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành

- Tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch hoạt động Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06 xã; kế hoạch hoạt động triển khai nội dung trọng tâm năm 2025 của Ban Chỉ đạo của tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá các nhiệm vụ được giao và mức độ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã; áp dụng kết quả đánh giá về chuyển đổi số để đánh giá hằng năm về trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, kỹ năng số

- Xây dựng các nội dung, chương trình truyền thông, đào tạo, bồi dưỡng đa dạng, phong phú, phù hợp từng đối tượng với thời lượng, hình thức phù hợp, hiệu quả, thực chất.

- Tận dụng các nền tảng học tập trực tuyến và công nghệ trí tuệ nhân tạo để cung cấp các khóa học linh hoạt về thời gian và không gian.

- Sản xuất và lan tỏa tin, bài, phóng sự, chuyên mục, chuyên đề về chuyển

đổi số, nêu bật ý nghĩa, lợi ích và kết quả thực hiện.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số: Thực hiện biện pháp, chính sách thu hút nhân lực; bồi dưỡng, phát triển nhân lực tại chỗ bằng các chính sách đãi ngộ trong tuyển dụng, chuyển ngạch nâng ngạch, nâng lương trước thời hạn, khen thưởng năm và khen thưởng chuyên đề.

4. Đảm bảo nguồn lực tài chính

- Thực hiện mục tiêu đảm bảo tỷ lệ chi tối thiểu hàng năm cho chuyển đổi số là 3% tổng chi thường xuyên ngân sách cấp xã theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 01-NQ/ĐH ngày 12/9/2025 của Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi.

- Bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách nhà nước để thực hiện các nội dung của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành; các nguồn tài chính hợp pháp khác (nếu có). Lồng ghép sử dụng các nguồn hợp pháp khác cho chuyển đổi số như nguồn vốn từ các chương trình mục tiêu quốc gia; bố trí đầu tư các hạng mục có tính chất hạ tầng số tại các dự án đầu tư xây dựng; thực hiện kiểm tra việc sử dụng nguồn vốn đảm bảo theo quy định, quy trình quản lý, sử dụng hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã theo chức năng nhiệm vụ: Triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

- Trên cơ sở các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này, chủ động xây dựng danh mục nhiệm vụ chi tiết để theo dõi, triển khai thực hiện¹.

- Tăng cường công tác tham mưu về hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06; hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp, đăng ký, triển khai chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức thực hiện các giải pháp kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của xã.

- Triển khai bệnh án điện tử tại Trạm Y tế Ngọc Tú và Trạm Y tế Đăk Rơ Nga, đảm bảo việc tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

¹ Trong đó nêu rõ nội dung nhiệm vụ, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp thực hiện, thời gian hoàn thành, tiến độ thực hiện để kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, đảm bảo việc tổ chức thực hiện Kế hoạch được kiểm tra chặt chẽ, đạt hiệu quả.

- Triển khai thiết lập hồ sơ sức khỏe điện tử của xã, đảm bảo hoàn thành, kết nối, liên thông với kho dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử của tỉnh trong năm 2025, phục vụ công tác quản lý, cung cấp dịch vụ công lĩnh vực y tế trên các hệ thống thông tin, ứng dụng định danh điện tử (VNeID), góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

- Đổi mới phương thức quản lý đảm bảo hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

- Duy trì và phát huy hiệu quả các nền tảng số, dữ liệu số ngành giáo dục; triển khai Học bạ số theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

3. Công an xã

- Hướng dẫn điều chỉnh thông tin công dân theo mô hình 02 cấp địa giới hành chính.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của an ninh mạng; hiểu rõ âm mưu, thủ đoạn, hoạt động các loại tội phạm trên không gian mạng, từ đó, ý thức được vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong bảo vệ an ninh mạng và xây dựng không gian mạng an toàn, lành mạnh.

- Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội, các đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền người dân tích hợp BHYT, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; liên thông giấy chuyển tuyến, hẹn khám lại trên VneID.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục triển khai số hóa, quản lý, khai thác dữ liệu hộ tịch, cập nhật dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn xã theo chỉ đạo của tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp.

5. Phòng Kinh tế

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 43/KH-UBND, ngày 10/9/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai nhiệm vụ xây dựng, hoàn thiện CSDL đất đai được xây dựng “đúng - đủ - sạch - sống”; bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa -Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản quy định hiện hành, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách theo phân cấp hiện hành.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; báo cáo tiến độ, kết quả (trước ngày 05/11) về Phòng Văn hoá - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND

xã. Quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) để giải quyết theo thẩm quyền; tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết đối với nội dung vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- BTT UBMTTQVN xã;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXL.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Tuấn