

Số: /BC-UBND

Ngọc Tụ, ngày tháng 9 năm 2025

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN 9 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ, giải pháp 3 tháng cuối năm 2025

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 168/TTr-VP, ngày 22/7/2025 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN theo Thông tư số 01/2024/TT-TTTP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tụ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác Phòng, chống tham nhũng (PCTN) 9 tháng đầu năm; phương hướng nhiệm vụ, giải pháp 3 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

## PHẦN 1

### KẾT QUẢ CÔNG TÁC 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

#### I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

**1. Công tác tiếp công dân:** Trong 09 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên đảm bảo đúng quy định. Qua các buổi tiếp thường xuyên, định kỳ, chưa có công dân đến liên hệ.

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý, giải quyết đơn

a) Công tác tiếp nhận, phân loại và tham mưu xử lý đơn: Trong 09 tháng đầu năm tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, phản ánh (nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách...). Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền 01 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 02 đơn.

#### b) Kết quả xử lý, giải quyết đơn

- **Đối với 01 đơn thuộc thẩm quyền:** Đơn đang trong thời gian giải quyết, cụ thể: Đơn ông Lê Văn Vinh (thôn Đăk Tăng, xã Ngọc Tụ) yêu cầu giải quyết chế độ, chính sách.

- **Đối với 02 đơn không thuộc thẩm quyền:** Đơn đã được hướng dẫn và chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết, trả lời theo quy định (gồm: 01 đơn của bà Lý Thị Duyên (xã Kon Đào) yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai; 01 đơn của ông Lý Văn Quỳnh (thôn Đăk Dé, xã Ngọc Tụ) về việc yêu cầu giải quyết việc không thực hiện thỏa thuận hòa thành tại biên bản hòa giải cơ sở).

### 3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

*a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:* Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Ủy ban nhân dân xã xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục, gắn với nhiệm vụ chính trị của địa phương. Để cụ thể hóa các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và ban hành văn bản<sup>1</sup> để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:* UBND xã xác định công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên liên tục, được UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Đồng thời phát thanh, đưa tin, viết bài về kết quả tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất, kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất điển hình tạo sự chuyển biến sâu sắc về nhận thức và hành động của từng cá nhân trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

## II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

### 1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTNTC

Để cụ thể hóa các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp, UBND xã đã xây dựng và ban hành nhiều văn bản<sup>2</sup> để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp. Các văn bản ban hành được triển khai kịp thời, xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị qua đó tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật về công tác nội chính, PCTN, cải cách tư pháp. UBND xã đã chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

### 2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

*a) Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động:* UBND xã đã thực hiện tốt việc công khai quyết toán và dự toán thu - chi ngân

<sup>1</sup> Công văn số 249/UBND- NC, ngày 28/8/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường, y tế trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ Kỷ niệm 80 Cách mạng tháng 8, Quốc khánh 02/9.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 08/8/2025 về triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2025 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 21/8/2025 về kiểm soát xung đột lợi ích năm 2025.

sách năm 2025, thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, tiết kiệm chi ngân sách đúng theo quy định. Niêm yết công khai tại UBND xã về mức thu phí, lệ phí của các hồ sơ giấy tờ công khai theo quy định; đồng thời thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện thu, đăng nộp lệ phí đúng với bộ thủ tục hành chính của UBND tỉnh. Hình thức công khai được thể hiện bằng cách niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên Trang thông tin điện tử của xã.

*b) Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ:* Các cơ quan, đơn vị đã chấp hành đúng quy định của Nhà nước về thực hiện các tiêu chuẩn, chế độ, định mức ban hành. Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quy định hiện hành, với mục đích là đưa ra các giải pháp quản lý tài chính, tài sản, sử dụng lao động hợp lý. Thực hiện nghiêm công tác công khai, minh bạch tài chính tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo dõi, giám sát quá trình quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí tại cơ quan, đơn vị, qua đó đã nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng kinh phí, tài sản của Nhà nước, tích cực phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

*c) Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn:* UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, lấy kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ là cơ sở để đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

*d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:* Công tác chuyển đổi vị trí công tác đối với người có chức vụ, quyền hạn trên địa bàn xã được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tuy nhiên, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính từ ngày 01/7/2025 UBND xã Ngọc Tụ vừa mới thực hiện công tác tiếp nhận nhân sự từ các cơ quan liên quan, hiện chưa có kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn.

*đ) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:*

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/8/2025 về truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số xã Ngọc Tụ. Theo đó, UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc xã tăng cường nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT office tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Các cơ quan, đơn vị đã triển khai, sử dụng tốt Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Ioffice, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính. Đối với các văn bản đến ngoài Hệ thống, Văn thư UBND xã đã thực hiện số hóa 100% (trừ các văn bản có dấu đỏ "mật" theo quy định).

- UBND xã thực hiện chi trả lương, phụ cấp cho cán bộ công chức qua thẻ ATM và chi hoạt động của UBND bằng hình thức chuyển khoản. Ngoài ra, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã mở tài khoản thanh

toán trực tuyến để thực hiện thu phí không dùng tiền mặt.

e) *Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn:* Thực hiện Nghị định 130/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thực hiện kê khai, minh bạch tài sản thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan theo đúng quy định.

### **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng, tiêu cực**

a) *Kết quả phát hiện hành vi tham nhũng, tiêu cực qua hoạt động thanh tra, kiểm toán; hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ; xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:* Không có.

b) *Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:* Không có

**4. Kết quả PCTN trong doanh nghiệp, tổ chức khu vực ngoài nhà nước:** Không có

**5. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN:** UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan chủ động tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến các tầng lớp Nhân dân về biểu hiện, tác hại của tham nhũng và trách nhiệm của xã hội trong công tác PCTN; Thông qua các hoạt động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên, quyền làm chủ của Nhân dân ngày càng được phát huy, tham gia tích cực trong việc giám sát các lĩnh vực dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực như đất đai, xây dựng, đền bù giải phóng mặt bằng... Qua đó, nâng cao nhận thức trong Nhân dân về các biểu hiện, hệ lụy của nạn tham nhũng, tiêu cực; góp phần ngăn chặn, phòng ngừa không để xảy ra các vụ việc tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn xã.

**6. Hợp tác quốc tế về PCTN:** Không có.

## **PHẦN 2**

### **NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

**1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:** UBND xã đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã ngày càng được tăng cường, qua đó đã kịp thời tham vấn, tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn trong quá trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương; nhờ đó, chất lượng tham mưu xử lý đơn, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên góp phần đảm bảo an ninh chính trị tại địa phương

**2. Về công tác PCTN, tiêu cực:** Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác PCTN, tiêu cực tiếp tục được UBND xã quan tâm chỉ đạo thường xuyên, hiệu quả. Các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả; phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ đấu tranh phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực; đồng thời phát huy

được vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong phát hiện, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực, có tác dụng cảnh tỉnh, răn đe kịp thời đối với các đối tượng có hành vi tham nhũng, tiêu cực.

### PHẦN 3

## PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2025 VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

### 1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp:

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực nhất là việc công khai minh bạch về tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ theo quy định; thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện tốt công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức theo quy định.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác tự kiểm tra nội bộ tại cơ quan, đơn vị nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

### 2. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (PCTN) 9 tháng đầu năm; Phương hướng nhiệm vụ, giải pháp 3 tháng cuối năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Tú./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị-xã hội xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đ/tin);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Sa Phương**