

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

Căn cứ Công văn số 16-CV/UBKT ngày 09 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban kiểm tra Đảng ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 183-KL/TW, ngày 01/8/2025. Kết luận số 186-KL/TW, ngày 29/8/2025 của Bộ chính trị, Ban bí thư và kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của ban chỉ đạo Trung ương.

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã, như sau:

1. Về pháp lý: Ủy ban nhân dân xã đã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành về công tác chuyển đổi số¹, xây dựng chính quyền điện tử; Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã đã thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn² trên địa bàn xã với 11 tổ và 44 thành viên trên địa bàn xã.

2. Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

Ngay sau khi thực hiện tổ chức chính quyền hai cấp, UBND xã Ngọk Tự đã triển khai nhiều giải pháp nhằm tăng cường ứng dụng khoa học và công nghệ phục vụ công tác quản lý, điều hành và đời sống người dân, cụ thể:

- 100% cán bộ, công chức xã được cấp tài khoản mail công vụ để sử dụng phần mềm iOffice điều hành, xử lý công việc

- Tại các trường học trên địa bàn, giáo viên đã ứng dụng các nền tảng trực tuyến trong soạn giảng, tổ chức dạy học có sử dụng thiết bị công nghệ (máy chiếu, trình chiếu tài liệu số...). Việc quản lý học sinh, điểm số, sổ liên lạc điện tử được thực hiện qua phần mềm trực tuyến.

¹ Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Ngọk Tự về việc Thành lập Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Ngọk Tự về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

² Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Ngọk Tự về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Ngọk Tự

Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Ngọk Tự về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Ngọk Tự

- Hệ thống cơ sở dữ liệu và phần mềm dùng chung: UBND xã đã từng bước ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động điều hành, xử lý công việc, đảm bảo thống nhất, đồng bộ với hệ thống của cấp trên: Hiện nay, xã đang sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử do UBND tỉnh triển khai tại địa chỉ: <https://office.quangngai.gov.vn>, phục vụ việc tiếp nhận, xử lý và lưu trữ văn bản đi - đến, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hành chính. Bên cạnh đó, UBND xã cũng khai thác hiệu quả Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://motcua.quangngai.gov.vn> trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng trực tuyến hóa, minh bạch và tiết kiệm thời gian cho người dân.

- Về hạ tầng truyền dẫn và mạng nội bộ: Hiện xã đã xây dựng hoàn thiện hệ thống mạng nội bộ và có đường truyền kết nối Internet (của VNPT) trang bị kết nối wifi phủ sóng trụ sở UBND xã đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc của công chức, người dân đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính. Đồng thời xây dựng hệ thống giao ban trực tuyến liên thông 3 cấp, đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành liên tục, thông suốt của Lãnh đạo Đảng, Nhà nước từ Trung ương đến xã.

3. Nguồn lực

3.1. Nguồn nhân lực

- Số lượng cán bộ, công chức được phân công trực tiếp giải quyết các TTHC ở xã : 08 công chức.

- Khó khăn, vướng mắc : Hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ, một số khu vực vẫn còn khó khăn trong tiếp cận mạng internet. Tỷ lệ người dân chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Đề xuất, kiến nghị giải pháp khắc phục :

+ Nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật: Đầu tư nâng cấp hệ thống mạng internet.

+ Tăng cường truyền thông, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân: Tổ chức các chương trình hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Tuyên truyền qua loa phát thanh, mạng xã hội, tờ rơi... để phổ biến lợi ích và cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Phối hợp với các tổ chức đoàn thể (như Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ...) để hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hành sử dụng công nghệ số.

+ Đề xuất cải tiến, đơn giản hóa quy trình dịch vụ công trực tuyến: Rút gọn, tối ưu giao diện và quy trình thực hiện dịch vụ công để phù hợp với người dùng phổ thông.

3.2. Nguồn lực về tài chính : Hiện UBND xã chưa được phân bổ kinh phí cho việc thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

4. Kết quả thực hiện TTHC

4.1. Về công tác công khai, niêm yết TTHC

Việc niêm yết công khai TTHC được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, niêm yết công khai TTHC kịp thời, đảm bảo đúng ngày TTHC có hiệu lực thi hành, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã 393 TTHC.

- Tổng số TTHC được niêm yết công khai: 393 TTHC.
- + Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 393 TTHC;
- + Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: 0 TTHC;
- + Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến là: 331 TTHC, trong đó có 266 TTHC một phần, 65 TTHC toàn trình;
- Tổng số TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính là: 155 TTHC.

4.2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC: Trong quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân xã không thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Việc thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC: Trong quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân xã không thực hiện rà soát cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính.

4.3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Trong quý III năm 2025, Ủy ban nhân dân xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân xã và cũng không nhận được văn bản của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đến.

4.4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý III năm 2025 là: 812 hồ sơ, trong đó:
 - + Tiếp nhận mới: 812 hồ sơ, gồm 812 hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (Trong đó: trực tuyến 254 hồ sơ; trực tiếp 558 hồ sơ; qua dịch vụ bưu chính công ích 0 hồ sơ).
 - + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đã giải quyết là 797 hồ sơ, trong đó: Trước hạn 790 hồ sơ, , quá hạn 07 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết 14 hồ sơ (chưa đến hạn).

4.5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Ngày 01/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được thành lập nhằm thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống phần mềm, chữ ký số; bố trí đủ công chức chuyên trách, được tập huấn, có trách nhiệm tiếp nhận,

hướng dẫn nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ nhân dân minh bạch, nhanh chóng, thuận tiện.

5. Nhận xét, kiến nghị, đề xuất

5.1. Nhận xét: Việc triển khai đồng bộ các nội dung đã góp phần nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Hầu hết cán bộ đã sử dụng thành thạo chữ ký số, phần mềm hành chính điện tử, dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, một số thiết bị, máy tính của cán bộ, công chức đã cũ, hiệu năng yếu, khó cập nhật phần mềm mới, chưa đáp ứng được nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số.

5.2. Kiến nghị, đề xuất: Đề nghị các cấp quan tâm bố trí nguồn kinh phí thực hiện kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 cho cấp xã sau sáp nhập, nhằm bảo đảm có nguồn lực triển khai các nhiệm vụ ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số sát với thực tiễn.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị của UBND xã Ngọc Tú./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Tuấn