

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **3838** /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **18** tháng 6 năm 2025

V/v triển khai các nội dung
liên quan đến việc thành lập, tổ
chức hoạt động của Trung tâm
Phục vụ hành chính công theo
mô hình tổ chức chính quyền
địa phương 02 cấp



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo kết quả khảo sát thực tế địa điểm dự kiến bố trí, tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Văn phòng UBND tỉnh (*Báo cáo số 1782/BC-VP ngày 16/6/2025*); thực hiện quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (*gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu như sau:

1. Thống nhất với nội dung đề xuất, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 1782/BC-VP ngày 16/6/2025 về kết quả khảo sát thực tế địa điểm dự kiến bố trí, tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố hiện tại khẩn trương, gấp rút chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung, đề xuất, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh nêu tại khoản 1 Mục III; UBND xã mới nêu tại khoản 2 Mục III; các Sở: Tài chính, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và sở, ban, ngành liên quan căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung được nêu từ khoản 3 đến khoản 8 Mục III của Báo cáo nêu trên.

2. Về triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ

a) Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh xem xét, ban hành: (1) Quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi để thực hiện sắp xếp bộ máy; (2) Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi, hoàn thành **trước ngày 25/6/2025**; (3) Trình Chủ tịch UBND tỉnh bổ nhiệm Giám đốc, các Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi theo quy

định tại điểm a khoản 2 Điều 10 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Xây dựng, trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh theo trình tự, thủ tục rút gọn.

- Xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b) Giao Sở Nội vụ căn cứ theo thẩm quyền được giao chủ động tham mưu hướng dẫn các địa phương trong việc thành lập, nhân sự, biên chế của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

c) Đối với UBND cấp xã mới, sau khi được cấp có thẩm quyền quyết định việc hợp nhất, sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và phân công cán bộ giữ các chức vụ lãnh đạo UBND cấp xã:

- UBND cấp xã: (1) Quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; (2) Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; (3) Ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; (4) Bố trí biên chế làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ.

- Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện bổ nhiệm Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo thẩm quyền quy định; ban hành Thông báo việc chính thức đi vào hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để phục vụ người dân, tổ chức.

- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã: (1) Ban hành Nội quy làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; (2) Phân công nhiệm vụ đối với Giám đốc, Phó Giám đốc và công chức, viên chức (nếu có) thuộc Trung tâm; (3) Đề nghị các cơ quan chuyên môn có TTHC, cơ quan ngành dọc cử nhân sự chính thức và dự phòng đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo quy định và trình Chủ tịch UBND cấp xã phê duyệt.

3. Về công bố, công khai TTHC và triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

a) Các sở, ban, ngành chủ động cập nhật các Quyết định công bố của bộ, ngành *((1) khi nhận được quyết định của Bộ, ngành gửi, không chờ văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; (2) thường xuyên truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-quyet-dinh-cong-bo.html>) hoặc Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (<https://csdl.dichvucong.gov.vn>))* để khăn trương thống kê và tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành, danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, danh mục TTHC bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp được kịp thời, đầy đủ.

b) Các sở, ban, ngành chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tích hợp, công khai

TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh:

- Cập nhật, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Cập nhật thông tin, xây dựng, thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Triển khai các công việc được giao liên quan đến tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo thời hạn yêu cầu tại Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 11/6/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ liên quan đến hệ thống thông tin dùng chung trọng điểm tỉnh Quảng Ngãi khi thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết bảo đảm ổn định, liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi thực hiện phân cấp, sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo chỉ đạo tại khoản 3 Công văn số 3587/UBND-TTHC ngày 11/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn thực hiện xử lý, trả lời dứt điểm các phản ánh, kiến nghị (nếu có) được Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.

6. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và cơ quan có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy (b/cáo);
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: PCVP, các phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Hoàng Giang